

algemene voorwaarden



STUDIO DAPHNE JANSEN

Interior & Experience Design



Algemene voorwaarden Studio Daphne Jansen

1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 *Studio Daphne Jansen*: de besloten vennootschap Studio Daphne Jansen B.V., gevestigd te Veenendaal en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 87786877.
- 1.2 *Aanbetalingsbedrag*: het bedrag dat Opdrachtgever voorafgaand aan de werkzaamheden van Studio Daphne Jansen dient te betalen in geval van opdrachten met een beloop van tenminste € 7.500,00.
- 1.3 *Project Realisatie*: de situatie waarin Studio Daphne Jansen na vervaardiging van een Ontwerp, op verzoek van Opdrachtgever, een project realiseert o.a. door het aanschaffen van producten namens én ten behoeve van Opdrachtgever, op basis van een vooraf door Opdrachtgever geaccordeerde productlijst.
- 1.4 *Opdrachtgever*: de rechtspersoon of natuurlijke persoon die met Studio Daphne Jansen een Overeenkomst sluit.
- 1.5 *Overeenkomst*: elke (deel)afpraak tussen Studio Daphne Jansen en Opdrachtgever tot het verlenen van Diensten door Studio Daphne Jansen aan en/of ten behoeve van Opdrachtgever.
- 1.6 *Ontwerp(en)*: alle door Studio Daphne Jansen voortgebrachte experiences, interieurs, tentoonstellingen en concepten bedoeld als indeling voor de fysieke leef- en /of werkomgeving.
- 1.7 *Diensten*: alle door Studio Daphne Jansen verrichte diensten zoals onder meer maar niet beperkt tot conceptontwikkeling, het realiseren van Ontwerpen, Project Realisatie, en waaronder tevens moet worden begrepen werkzaamheden die niet op uitdrukkelijk verzoek van Studio Daphne Jansen zijn verricht.

2 Toepasselijkheid algemene voorwaarden

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en Overeenkomsten waarbij door Studio Daphne Jansen Diensten worden aangeboden of geleverd aan Opdrachtgever.
- 2.2 Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op iedere Overeenkomst waarbij voor de uitvoering door Studio Daphne Jansen derden worden betrokken.
- 2.3 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig, indien en voor zover deze schriftelijk tussen Studio Daphne Jansen en Opdrachtgever zijn overeengekomen.
- 2.4 Eventuele inkoop- of andere algemene voorwaarden van Opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij Studio Daphne Jansen deze uitdrukkelijk en schriftelijk heeft aanvaard.



- 2.5 Indien een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Studio Daphne Jansen en Opdrachtgever treden alsdan in overleg om een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepaling(en) overeen te komen, zoveel mogelijk in overeenstemming met het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.
- 2.6 Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten van Studio Daphne Jansen.

3 Sluiten van de Overeenkomst

- 3.1 Tenzij anders aangegeven zijn alle door Studio Daphne Jansen gemaakte offertes, voorcalculaties en soortgelijke mededelingen door Studio Daphne Jansen vrijblijvend en gedurende 30 dagen geldig. Studio Daphne Jansen is slechts aan de offertes, voorcalculaties en soortgelijke mededelingen gebonden indien de aanvaarding hiervan door Opdrachtgever zonder voorbehoud of wijziging, binnen de gestelde geldigheidsduur, aan Studio Daphne Jansen schriftelijk of per e-mail is geaccordeerd.
- 3.2 Alle in de offerte van Studio Daphne Jansen genoemde prijzen zijn exclusief btw en exclusief reiskosten, tenzij in de offerte anders is vermeld.
- 3.3 Alle in de offerte van Studio Daphne Jansen genoemde prijzen zijn onder voorbehoud van type- en rekenfouten. Opdrachtgever kan de offerte accepteren door deze via e-mail, of op papier te accorderen. Acceptatie is alleen mogelijk van de gehele offerte. Bij een combinatie van werkzaamheden kan Opdrachtgever geen akkoord geven op slechts een deel, tenzij in de offerte expliciet staat van wel. Indien Opdrachtgever op slechts een deel van de werkzaamheden akkoord wenst te geven, zal Studio Daphne Jansen een nieuwe offerte opmaken.
- 3.4 Indien door wensen van Opdrachtgever, die door Studio Daphne Jansen redelijkerwijs als wijziging of als aanvulling op het gestelde in de offerte dan wel de Overeenkomst kunnen worden beschouwd (waaronder ook valt een vertraging of uitloop ten aanzien van een project die kan worden toegerekend aan Opdrachtgever), de hoeveelheid werkzaamheden die Studio Daphne Jansen op grond van deze Overeenkomst dient te verrichten toeneemt dan is er sprake van meerwerk. Meerwerk wordt op urenbasis, tegen het door Studio Daphne Jansen gehanteerde basisuurtarief, afzonderlijk bij Opdrachtgever in rekening gebracht.
- 3.5 Gewenste aanvullingen en/of wijzigingen door Opdrachtgever op het gestelde in de offerte dienen schriftelijk en uitdrukkelijk aan Studio Daphne Jansen kenbaar te worden gemaakt, bij gebreke waarvan de tenuitvoerlegging van de gewenste wijzigingen voor risico komt van de Opdrachtgever. Het staat Studio Daphne Jansen vrij om verlangde



wijzigingen te weigeren. Opdrachtgever is in dat geval niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst en/of enige vorm van schadevergoeding.

4 Uitvoering van de Overeenkomst

- 4.1 Na akkoord zal Studio Daphne Jansen zo spoedig mogelijk de overeengekomen werkzaamheden verrichten conform de offerte, daarbij rekening houdend met redelijke wensen van Opdrachtgever. Studio Daphne Jansen spant zich in alle toegezegde deadlines te halen. Een deadline kan enkel als fataal worden aangemerkt indien dit expliciet is vermeld op de offerte. Overschrijding van de overeengekomen termijn levert dan ook geen toerekenbare tekortkoming in de nakoming van Studio Daphne Jansen op. Opdrachtgever kan om die reden de Overeenkomst dan ook niet ontbinden en heeft geen recht op schadevergoeding. Opdrachtgever kan bij overschrijding van de overeengekomen termijn wel een nieuwe redelijke termijn stellen waarbinnen Studio Daphne Jansen de Overeenkomst dient uit te voeren. Overschrijding van deze nieuwe termijn kan voor Opdrachtgever een grond opleveren voor ontbinding van de Overeenkomst.
- 4.2 Studio Daphne Jansen zal bij de uitvoering van haar werkzaamheden zorgvuldig en vakkundig te werk gaan maar garandeert alleen specifieke resultaten als dit expliciet in de offerte vermeld is. Studio Daphne Jansen mag derden inschakelen die specifieke diensten voor haar verrichten.
- 4.3 Op verzoek van Studio Daphne Jansen dient Opdrachtgever alle medewerking te leveren die redelijkerwijs nodig is om de overeengekomen Diensten te kunnen verlenen. Zo kan het nodig zijn dat Opdrachtgever nadere specificaties aan Studio Daphne Jansen verschaft. Eventuele deadlines worden opgeschort totdat dit gebeurd is. Studio Daphne Jansen zal in overleg met Opdrachtgever nieuwe deadlines inplannen.
- 4.4 Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem aan Studio Daphne Jansen ter beschikking gestelde gegevens, specificaties, en bescheiden. Ook indien deze van derden afkomstig zijn. Studio Daphne Jansen is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, die het gevolg is van het niet juist en/of niet volledig zijn van de gegevens die door Opdrachtgever aan Studio Daphne Jansen zijn verstrekt, noch voor de verstrekking van de gegevens aan Studio Daphne Jansen. het niet juist en/of niet volledig zijn van de gegevens die door Opdrachtgever aan Studio Daphne Jansen zijn verstrekt, noch voor de verstrekking van de gegevens aan Studio Daphne Jansen.
- 4.5 Studio Daphne Jansen mag de uitvoering van de Overeenkomst opschorten als Opdrachtgever een verplichting uit deze voorwaarden niet nakomt. Zij moet



Opdrachtgever hier vooraf voor waarschuwen, tenzij het gezien de aard van de niet-nakoming niet zinvol is om dit te doen.

5 Beëindiging en/of annulering van de Overeenkomst

- 5.1 Overeenkomst wordt als beëindigd beschouwd wanneer de prestaties die daaruit voortvloeien over en weer zijn geleverd..
- 5.2 Na beëindiging van de Overeenkomst mag Studio Daphne Jansen alle gegevens wissen die zij op haar systemen heeft opgeslagen.
- 5.3 Studio Daphne Jansen is gerechtigd de Overeenkomst, met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst, te beëindigen door middel van een aangetekende schriftelijke kennisgeving hiervan aan Opdrachtgever, indien Opdrachtgever in gebreke blijft met voldoening van de door Studio Daphne Jansen verzonden factu(u)r(en), binnen 14 dagen na schriftelijke aanmaning.
- 5.4 Indien Opdrachtgever, na accordering van de offerte, de Overeenkomst uiterlijk 14 werkdagen voor aanvang van de werkzaamheden annuleert, is Studio Daphne Jansen gerechtigd om 25% van het totaal geaccordeerde offertebedrag als redelijke vergoeding voor gederfde winst aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 5.5 Indien Opdrachtgever, na accordering van de offerte, de Overeenkomst binnen 14 werkdagen voor aanvang van de werkzaamheden annuleert, is Studio Daphne Jansen gerechtigd om 50% van het totaal geaccordeerde offertebedrag als redelijke vergoeding voor gederfde winst aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 5.6 Indien Opdrachtgever, om welke reden dan ook, de Overeenkomst eindigt nadat Studio Daphne Jansen is aangevangen met de werkzaamheden maar nog voordat de opdracht is volbracht, is Studio Daphne Jansen gerechtigd om 100% van het totaal geaccordeerde offertebedrag aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 5.7 Annulering dient per e-mail aan Studio Daphne Jansen te geschieden. Studio Daphne Jansen is niet verplicht tot verdere levering van Diensten in geval van enige annulering.

6 Project Realisatie

- 6.1 Nadat Studio Daphne Jansen een Ontwerp heeft vervaardigd ten behoeve van Opdrachtgever, kan Opdrachtgever Studio Daphne Jansen opdracht geven voor Project Realisatie.
- 6.2 De prijzen en levertijden van producten in het kader van Project Realisatie worden vermeld op de vooraf aan Opdrachtgever verstrekte productlijst. De vermelde prijzen en levertijden zijn altijd indicatief. Hieraan kunnen nimmer rechten worden ontleend. Eventuele prijsstijgingen en/of leververtragingen ten aanzien van deze producten komen nimmer voor rekening en risico van Studio Daphne Jansen.



- 6.3 In geval partijen Project Realisatie overeengekomen zijn dient Opdrachtgever een voorschot van 100% van het te verwachten aankoopbudget aan Studio Daphne Jansen te voldoen. Pas na ontvangst van dit voorschot zal Studio Daphne Jansen aanvang nemen met de werkzaamheden in het kader van Project Realisatie.
- 6.4 In geval van Project Realisatie onderhoudt Studio Daphne Jansen het contact met de leverancier(s) van de producten. De levertijden worden door Studio Daphne Jansen bewaakt.
- 6.5 Het levermoment van de producten wordt in overleg met Opdrachtgever bepaald. Studio Daphne Jansen is alleen aanwezig op het moment van (af)levering van de producten indien dit uitdrukkelijk is overeengekomen. Maatwerkproducten en/of inkoop die bij de groothandel worden gedaan kunnen niet geretourneerd worden.
- 6.6 Indien gedurende de looptijd van de Project Realisatie blijkt dat het voorschot niet voldoende is voor alle aankopen, zal Studio Daphne Jansen Opdrachtgever hieromtrent informeren en zullen partijen nieuwe (prijs)afspraken maken voor het verdere verloop van Project Realisatie.
- 6.7 In geen geval zal Studio Daphne Jansen, zonder akkoord van Opdrachtgever, het overeengekomen aankoopbudget overschrijden.
- 6.8 In geval van een klacht over de afgeleverde producten neemt Opdrachtgever contact op met Studio Daphne Jansen. Studio Daphne Jansen neemt de klacht op met de leverancier en is verantwoordelijk voor een goede afhandeling richting Opdrachtgever.

7 Adres- en naamswijziging

- 7.1 Opdrachtgever dient Studio Daphne Jansen tien (10) werkdagen voor het ingaan van een adreswijziging schriftelijk te informeren over deze adreswijziging. Studio Daphne Jansen is niet aansprakelijk voor alle eventuele gevolgen van het niet tijdig doorgeven van een adreswijziging.
- 7.2 Indien Opdrachtgever een rechtspersoon is, is hij verplicht Studio Daphne Jansen schriftelijk te informeren over iedere relevante bedrijfswijziging(en), zoals naam en rechtsvorm.
- 7.3 Voorgaande wijzigingen kunnen uitsluitend schriftelijk worden doorgegeven en gelden slechts vanaf het moment dat Studio Daphne Jansen de wijziging(en) heeft bevestigd.

8 Intellectuele eigendomsrechten

- 8.1 Studio Daphne Jansen is rechthebbende op de intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de door haar - in het kader van de Overeenkomst - aan Opdrachtgever verstrekte of - in het kader van deze Overeenkomst - gebruikte Ontwerpen en/of Diensten.
- 8.2 Opdrachtgever verkrijgt slechts een gebruiksrecht dat beperkt is tot de in de opdracht begrepen afgeleverde zaken en (of) gegevens. Meer in het bijzonder geldt dat het resultaat van enige werkzaamheid waardoor intellectuele eigendomsrechten zijn ontstaan, noch aan derden



ter bewerking of verveelvoudiging beschikbaar mogen worden gesteld, noch door Opdrachtgever zelf mogen worden bewerkt of verveelvoudigd. Opdrachtgever mag zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Studio Daphne Jansen derhalve geen gebruik maken van deze Ontwerpen en/of Diensten waarop Studio Daphne Jansen rechthebbende is ten aanzien van de intellectuele eigendomsrechten, anders dan ten behoeve van de Overeenkomst.

8.3 In geval Studio Daphne Jansen toestemming als bedoeld in lid 2 van dit artikel aan Opdrachtgever verleent, dient Opdrachtgever te allen tijde de naam van Studio Daphne Jansen bij het gebruik te vermelden.

8.4 Bij overtreding van het in lid 2 gestelde is Opdrachtgever aan Studio Daphne Jansen een direct opeisbare schadevergoeding verschuldigd van € 450,- per overtreding en € 100,- per dag(deel) dat de overtreding voortduurt, zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist, en onverminderd het recht van Studio Daphne Jansen op vergoeding van alle daaruit voortvloeiende schade.

8.5 Studio Daphne Jansen garandeert niet dat zij de volledige auteursrechten bezit op alle gebruikte werken. Dit geldt in het bijzonder voor door Opdrachtgever aangeleverde bronmaterialen en/of door Studio Daphne Jansen gemaakte moodboards en visualisaties. Hierop garandeert Studio Daphne Jansen uitdrukkelijk geen rechten vrije beelden.

8.6 Studio Daphne Jansen is gerechtigd om de Ontwerpen, Diensten en door uitvoering van de werkzaamheden verkregen kennis voor andere doeleinden te gebruiken. Studio Daphne Jansen zal daarbij de belangen van Opdrachtgever te allen tijde in acht nemen.

9 Eigendomsvoorbehoud

9.1 Alle door Studio Daphne Jansen in het kader van de Overeenkomst geleverde zaken blijven eigendom van Studio Daphne Jansen, evenals het auteursrecht op Ontwerpen en de ter voorbereiding gemaakte materialen in dat kader (foto's, maquettes, modellen, tekeningen etc.)

9.2 Blijkt uit de offerte dat het werk in eigendom wordt overgedragen door Studio Daphne Jansen, dan geschiedt deze eigendomsoverdracht bij en door de oplevering, mits Opdrachtgever alle (betalings)verplichtingen uit de met Studio Daphne Jansen gesloten Overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen. Overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.

9.3 Door Studio Daphne Jansen geleverde zaken, die ingevolge lid 1 van dit artikel onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen niet worden doorverkocht en mogen nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. Opdrachtgever is niet bevoegd om de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.

9.4 Opdrachtgever dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag



worden om de eigendomsrechten van Studio Daphne Jansen veilig te stellen.

- 9.5 Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is Opdrachtgever verplicht om Studio Daphne Jansen daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.
- 9.6 Opdrachtgever verplicht zich om de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan Studio Daphne Jansen ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is Studio Daphne Jansen gerechtigd tot deze vergoedingen. Voor zover als nodig verbindt Opdrachtgever zich er jegens Studio Daphne Jansen bij voorbaat toe om zijn medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken) te zijn.
- 9.7 Voor het geval Studio Daphne Jansen haar in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft Opdrachtgever bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan Studio Daphne Jansen en door Studio Daphne Jansen aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Studio Daphne Jansen zich bevinden en die zaken terug te nemen.

10 Betalingsvoorwaarden

- 10.1 Opdrachtgever is de prijs verschuldigd welke voortvloeit uit de met Studio Daphne Jansen gesloten Overeenkomst.
- 10.2 Tenzij anders vermeld dient betaling steeds te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, op een door Studio Daphne Jansen aan te geven wijze. Betaling zal plaatsvinden zonder aftrek, verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook.
- 10.3 In geval van opdrachten met een beloop tot € 7.500,00 worden de verschuldigde kosten voldaan in (minimaal) twee termijnen:
- 50% (bij akkoord opdracht);
 - 25% (gedurende de looptijd van de opdracht);
 - 25% (bij oplevering).
- 10.4 In geval van opdrachten met een beloop van tenminste € 7.500,00 dient Opdrachtgever voorafgaand aan de werkzaamheden het Aanbetalingsbedrag te voldoen. De boven het Aanbetalingsbedrag verschuldigde kosten dienen vervolgens bij afronding van iedere fase, te worden voldaan. Het staat ter beoordeling van Studio Daphne Jansen wanneer een fase als afgerond kan worden beschouwd.
- 10.5 In geval Studio Daphne Jansen en Opdrachtgever een prijsafspraken op basis van uren zijn overeengekomen, dient Opdrachtgever 40% van het minimaal te verwachten aantal uren voorafgaand aan de werkzaamheden te voldoen.
- 10.6 In geval partijen Project Realisatie zijn overeengekomen, dient Opdrachtgever de in dat



kader verschuldigde kosten volledig op voorhand te voldoen.

10.7 Na het verstrijken van de overeengekomen termijn, ten hoogste 30 dagen na de factuurdatum, is Opdrachtgever in verzuim. Opdrachtgever is vanaf het moment van verzuim aan Studio Daphne Jansen over het opeisbare bedrag een vertragingsrente verschuldigd gelijk aan de wettelijke rente.

10.8 In geval er meerdere Opdrachtgevers zijn, is elke Opdrachtgever jegens Studio Daphne Jansen hoofdelijk aansprakelijk voor betaling van het totale factuurbedrag in geval de Diensten ten behoeve van al deze Opdrachtgevers zijn verricht.

10.9 Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter voldoening van in de eerste plaats alle verschuldigde rente en kosten, en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt Opdrachtgever uitdrukkelijk dat voldoening betrekking heeft op een latere factuur. 10.10 In het geval Opdrachtgever bezwaar heeft tegen de hoogte van een factuur, dient hij deze op straffe van verval binnen zeven (7) dagen na factuurdatum schriftelijk aan Studio Daphne Jansen mede te delen. Het indienen van het bezwaar zal de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet opschorten.

10.10 In het geval Opdrachtgever bezwaar heeft tegen de hoogte van een factuur, dient hij deze op straffe van verval binnen zeven (7) dagen na factuurdatum schriftelijk aan Studio Daphne Jansen mede te delen. Het indienen van het bezwaar zal de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet opschorten.

11 Tussentijdse prijswijzigingen

11.1 Studio Daphne Jansen heeft het recht de door haar gehanteerde tarieven te wijzigen nadat de Overeenkomst reeds tot stand is gekomen vanwege, (onder meer doch niet beperkt tot) kostprijsverhogende factoren zoals wijziging van inkooprijzen, levertijden, koersen, lonen, betalingen, rechten, lasten, vrachten etc. Tarieven kunnen worden aangepast onafhankelijk van de omstandigheid of de prijswijziging voor Studio Daphne Jansen al dan niet voorzienbaar was ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst.

Opdrachtgever is gehouden deze gewijzigde tarieven aan Studio Daphne Jansen te voldoen.

11.2 In geval Opdrachtgever een consument is, heeft Opdrachtgever het recht de Overeenkomst te ontbinden indien de prijsverhoging plaatsvindt binnen drie maanden na totstandkoming van de Overeenkomst. Het recht tot ontbinding vervalt op de 15e dag na de factuurdatum van de eerste factuur die aan de consument is toegezonden na de verhoging van de gehanteerde tarieven.



12 Klachten

- 12.1 Opdrachtgever is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort Opdrachtgever te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele klachten over hetgeen geleverd is, dienen uiterlijk binnen 7 werkdagen na levering schriftelijk of per e-mail aan Studio Daphne Jansen te worden gemeld.
- 12.2 De melding dient zo gedetailleerd mogelijk te omschrijven waarom het (af)geleverde niet voldoet aan de Overeenkomst zodat Studio Daphne Jansen in staat is adequaat te reageren. Opdrachtgever dient Studio Daphne Jansen in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.
- 12.3 Indien Opdrachtgever tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. Opdrachtgever blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van hetgeen conform de Overeenkomst is overeengekomen.
- 12.4 Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt Opdrachtgever geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.
- 12.5 Indien vaststaat dat een klacht gegrond is en Opdrachtgever heeft tijdig gereclameerd, dan zal Studio Daphne Jansen de werkzaamheden binnen redelijke termijn na gegrondverklaring van de klacht, opnieuw uitvoeren met inachtneming van de klacht en zonder daarvoor kosten te berekenen aan Opdrachtgever. Indien het opnieuw uitvoeren van de werkzaamheden redelijkerwijs niet mogelijk en/of zinvol is, zal Studio Daphne Jansen de factuur waarop de klachten betrekking hebben op passende wijze aanpassen.
- 12.6 Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de (onderzoek)kosten die daardoor zijn ontstaan aan de zijde van Studio Daphne Jansen integraal voor rekening van de Opdrachtgever.

13 Beperking en/of uitsluiting aansprakelijkheid

- 13.1 Studio Daphne Jansen is jegens Opdrachtgever slechts aansprakelijk, voor schade ten gevolge van een ernstige toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, waarvan kan worden gesproken indien Studio Daphne Jansen niet de vereiste zorgvuldigheid en deskundigheid in acht neemt bij uitvoering van de Overeenkomst.
- 13.2 Studio Daphne Jansen is gerechtigd bij de uitvoering van de Overeenkomst derden in te schakelen. De keuze van de door Studio Daphne Jansen in te schakelen derden zal, waar mogelijk en in redelijkheid aangewezen, geschieden in overleg met Opdrachtgever en met in



achtneming van de nodige zorgvuldigheid. Studio Daphne Jansen is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van deze derden, behoudens opzet of grove schuld van Studio Daphne Jansen.

13.3 Indien deze derden hun aansprakelijkheid in verband met de uitvoering van een opdracht van de opdrachtgever willen beperken, gaat Studio Daphne Jansen ervan uit en bevestigt zij zo nodig bij deze dat alle haar gegeven opdrachten van Opdrachtgever de bevoegdheid inhouden om een dergelijke aansprakelijkheidsbeperking namens Opdrachtgever te aanvaarden.

13.4 Indien wordt aangetoond dat de schade als bedoeld in lid 1 van dit artikel is veroorzaakt door opzet of grove schuld van Studio Daphne Jansen, is de uit dien hoofde verschuldigde schadevergoeding beperkt tot de hoofdsom van de verrichte Diensten en de daaromtrent gefactureerde bedragen, doch nooit meer dan hetgeen Opdrachtgever in de voorgaande zes maanden aan Studio Daphne Jansen verschuldigd is dan wel betaald heeft.

13.5 Indien door of in verband met de verrichte Diensten door Studio Daphne Jansen of anderszins schade aan personen of zaken wordt toegebracht, waarvoor zij aansprakelijk is, zal die aansprakelijkheid zijn beperkt tot het bedrag van de uitkering uit hoofde van de door Studio Daphne Jansen afgesloten (algemene) aansprakelijkheidsverzekering, met in begrip van het eigen risico dat Studio Daphne Jansen in verband met die verzekering draagt.

13.6 Studio Daphne Jansen is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Studio Daphne Jansen is niet gehouden tot vergoeding van indirecte schade geleden door Opdrachtgever waaronder begrepen maar niet beperkt tot gevolgschade, gederfde winst, lichamelijk letsel, beschadigingen/vermindering van (materiele) zaken en schade ten gevolge van bedrijfsstagnatie.

13.7 Voordat Opdrachtgever Studio Daphne Jansen aansprakelijk kan stellen, dient Opdrachtgever Studio Daphne Jansen schriftelijk op de hoogte stellen van de schade en haar een laatste kans geven de schade te herstellen of de oorzaak weg te nemen. Indien de schade daarna blijft bestaan kan Opdrachtgever tot aansprakelijkheidsstelling overgaan.

13.8 Studio Daphne Jansen aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor eventuele schade die voortvloeit uit het feit dat Opdrachtgever niet beschikt over de eventueel vereiste vergunningen, althans niet voldoet aan eventueel aanwezige (vergunning)voorschriften. Opdrachtgever vrijwaart Studio Daphne Jansen tegen alle aanspraken van derden die hiermee verband houden.

13.9 Opdrachtgever vrijwaart Studio Daphne Jansen tegen alle aanspraken (zoals schades en rechtsvorderingen) van derde(n) die met de uitvoering van de Overeenkomst tussen Studio Daphne Jansen en Opdrachtgever samenhangen, tenzij het betreft aanspraken ten gevolge van opzet of grove schuld van Studio Daphne Jansen.



14 Overmacht

14.1 Studio Daphne Jansen is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens Opdrachtgever indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt. die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.

14.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Studio Daphne Jansen geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Studio Daphne Jansen niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Studio Daphne Jansen of van derden daaronder begrepen. Studio Daphne Jansen heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de Overeenkomst verhindert, intreedt nadat Studio Daphne Jansen haar verbintenis had moeten nakomen.

14.3 Studio Daphne Jansen kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

14.4 Voor zover Studio Daphne Jansen ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de Overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Studio Daphne Jansen gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke Overeenkomst.

15 Incassokosten

15.1 Indien Opdrachtgever de vordering niet tijdig voldoet zal Studio Daphne Jansen, na een schriftelijke aanmaning, haar vordering ter incasso uit handen geven met inachtneming van het bepaalde in de volgende twee leden:

15.1.1 Indien Opdrachtgever consument is, worden incassokosten in rekening gebracht volgens het 'Besluit Vergoeding voor Buitengerechtelijke Incassokosten', zoals genoemd in lid 4 van artikel 6:96 BW. Omdat Studio Daphne Jansen een btw-plichtige ondernemer is, worden de incassokosten niet verhoogd met btw.

15.1.2 Indien Opdrachtgever een rechtspersoon is, of een natuurlijk persoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf wordt aanspraak gemaakt op



buitengerechtelijke incassokosten van 15% van de verschuldigde hoofdsom, met een minimum van € 175,00.

15.2 Studio Daphne Jansen is te allen tijde gerechtigd om (aanvullende) zekerheidsstelling te verlangen in de vorm van (bijvoorbeeld) een waarborgsom, een borgstelling of bankgarantie. Studio Daphne Jansen zal in elk geval zekerheidsstelling verlangen indien zij, op grond van feiten en/of omstandigheden, in redelijkheid eraan kan twijfelen dat Opdrachtgever aan zijn betalingsverplichtingen zal (kunnen) voldoen, dan wel in het geval Opdrachtgever in een beperkt tijdsbestek ongebruikelijk hoge bedragen voor gebruiksafhankelijke kosten verschuldigd wordt, dan wel indien hij geen vaste woon-, verblijf-/vestigingsplaats in Nederland (meer) heeft.

16 Geheimhouding

16.1 Partijen zijn gehouden tot geheimhouding tegenover derden van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar en/of anderen hebben verkregen. Onder vertrouwelijke informatie wordt in ieder geval begrepen informatie waarvan een der partijen heeft medegedeeld dat het vertrouwelijk is of informatie waaruit redelijkerwijs voortvloeit dat het vertrouwelijk placht te zijn.

16.2 Studio Daphne Jansen bewerkstelligt dat onder haar werkzame medewerkers en derden die door haar bij een opdracht worden ingeschakeld zich eveneens conformeren aan de vertrouwelijkheid.

16.3 Deze verplichtingen blijven ook bestaan na beëindiging van de Overeenkomst om welke reden dan ook, en wel voor zolang als de verstreckende partij redelijkerwijs aanspraak kan maken op het vertrouwelijke karakter van de informatie.

17 Privacy

17.1 Studio Daphne Jansen verwerkt persoonsgegevens van Opdrachtgever ter uitvoering van de Overeenkomst. Studio Daphne Jansen doet er alles aan om op zorgvuldige wijze om te gaan met privacygevoelige informatie van Opdrachtgever en hanteert in dat kader een (intern) privacybeleid.

17.2 Op de verwerking van persoonsgegevens is de privacyverklaring van Studio Daphne Jansen van toepassing. De privacyverklaring is te vinden op de website van Studio Daphne Jansen en maakt onlosmakelijk onderdeel uit van deze algemene voorwaarden.

17.3 Door in te stemmen met deze algemene voorwaarden verklaart Opdrachtgever bekend te zijn met de inhoud van de privacyverklaring van Studio Daphne Jansen en op de hoogte te zijn van de rechten die Opdrachtgever uit dien hoofde heeft (inzage, verbetering, verwijdering, overdraagbaarheid). Opdrachtgever verklaart in voldoende mate door Studio Jansen op deze rechten te zijn gewezen.



STUDIO DAPHNE JANSEN

Interior & Experience Design

18 Vindplaats en wijzigingen algemene voorwaarden

18.1 Deze algemene voorwaarden zijn gepubliceerd op de website van Studio Daphne Jansen:

www.daphnejansen.com

18.2 Studio Daphne Jansen heeft het recht de algemene voorwaarden te wijzigen en de gewijzigde algemene voorwaarden op bestaande Overeenkomsten van toepassing te verklaren.

18.3 Indien Studio Daphne Jansen de gewijzigde algemene voorwaarden op bestaande Overeenkomsten van toepassing verklaart, zal Studio Daphne Jansen de wijzigingen zo spoedig mogelijk bekend maken. De gewijzigde voorwaarden zullen 31 dagen na de schriftelijke bekendmaking hiervan aan Opdrachtgever in werking treden tenzij op de bekendmaking een latere datum wordt vermeld.

18.4 De gewijzigde voorwaarden worden geacht te zijn aanvaard indien Opdrachtgever niet binnen 14 dagen nadat de gewijzigde voorwaarden hem zijn toegezonden of kenbaar geworden tegen de gewijzigde voorwaarden bezwaar heeft gemaakt.

19 Geschillenbeslechting en toepasselijk recht

19.1 Op alle Overeenkomsten en rechtshandelingen tussen Studio Daphne Jansen en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

19.2 De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan

algemene voorwaarden

Smalle zijde 3 - 14

3903 LL Veenendaal

06 - 31 26 04 96

info@studiodaphnejansen.com

www.studiodaphnejansen.com